

# MESAFELİ SÖZLEŞME

## MADDE1:SATICIBİLGİLERİ

Ünvanı : Akgül Turan  
Adresi : Tepeüstü mahallesi Örnek sokak No:29/A Ümraniye/İstanbul  
Telefon : 0 5305167252  
E-posta : [info@enlazim.com](mailto:info@enlazim.com)

## MADDE2:TÜKETİCİBİLGİLERİ

Adı/Soyadı/Ünvanı :  
Adresi :  
Telefon :  
E-posta :

Bundan sonra SATICI ve TÜKETİCİ ayrı ayrı ("Taraflar"), birlikte ("Taraflar") olarak anılacaktır.

## MADDE3:AMAÇ VEKONU

İşbu Mesafeli Sözleşme'nin ("Sözleşme") konusu, TÜKETİCİ'nin SATICI'ya ait [www.enlazim.com](http://www.enlazim.com) internet sitesi üzerinde elektronik ortamda verdiği siparişi sonucu aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve 27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

## MADDE4:SATIŞA KONU MALINTEMELNİTELİKLERİVEÖDEMEBİLGİLERİ

Satışa konu malın ürün kodu, adı, cinsi ve türü, marka ve modeli, tanımı, rengi, temel nitelikleri ve miktarı aşağıda belirtildiği gibi olup bu bilgiler TÜKETİCİ tarafından da onaylanmıştır. Satışa konu malın tüm vergiler dâhil satış fiyatı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Malın Cinsi	Markası	Modeli	Adet	Peşin Satış Fiyatı (TL)	Faiz Miktarı (TL)	Taksitli Satış Fiyatı (TL)	Vade Tarihi	Ödenecek Miktar (TL)
TOPLAM								
Faizin Hesaplandığı Yıllık Oran: % .....								
(Fiyatlara tüm vergiler dahildir)								
Gecikme Faizi Oranı: % .... (yıllık)*								
(* Gecikme faizi oranı faizin hesaplandığı yıllık oran ve sözleşme belirlenen faiz oranının %30 fazlasını geçemez)								
Ödeme Şekli ve Ödeme Bilgileri								
Erken ödeme halinde indirilecek tutar								

## MADDE5:SATIŞA KONUMALINTESLİMBİLGİLERİVE TESLİMMASRAFLARI

5.1. Ürün teslimatı siparişin verilmesinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde TÜKETİCİ'nin aşağıdaki adresine yapılacaktır.

Teslimat Adresi :  
Teslim Edilecek Kişi :  
Fatura Adresi :

5.2. Siparişin toplam tutarı KDV dâhil [150 TL] üzerindeyse kargo ücreti ilave edilmeyecektir, [150 TL'nin] altındaki siparişlere ise KDV dâhil [9.90 TL] kargo ücreti eklenecektir. Bu ücret TÜKETİCİ tarafından ödenecektir.

TÜKETİCİ, siparişi onaylaması halinde yukarıda belirtilen ürün bedelini ve teslimat masraflarını ödemekle yükümlü olacaktır.

#### MADDE6:CAYMAHAKKI

6.1. TÜKETİCİ; mal teslimine ilişkin sözleşmelerde, malın TÜKETİCİ'nin veya TÜKETİCİ tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Ancak TÜKETİCİ, Sözleşme'nin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar SATICI'ya aittir.

6.2. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi dolmadan SATICI'ya yöneltilmesi yeterlidir. Cayma hakkının kullanılmasında TÜKETİCİ, Cayma Formu'nda yer alan formu kullanabileceği gibi cayma kararını bildiren açık bir beyanda da bulunabilir.

Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;

a) Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, TÜKETİCİ'nin veya TÜKETİCİ tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün,

b) Birden fazla parçadan oluşan mallarda, TÜKETİCİ'nin veya TÜKETİCİ tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,

c) Belirli bir süre boyunca malın düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, TÜKETİCİ'nin veya TÜKETİCİ tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk malı teslim aldığı gün esas alınır.

Malın SATICI tarafından taşıyıcıya teslimi, TÜKETİCİ'ye yapılan teslim olarak kabul edilmez.

6.3. Cayma hakkı kullanıldığına dair bildirim yapılacağı açık adres, faks numarası ve e-posta bilgileri aşağıdaki gibidir:

Adres : [Tepeüstü mahallesi Örnek sokak No:29/A Ümraniye/İstanbul]  
E-posta : [info@enlazim.com]

Mail yolu ile cayma hakkının kullanılması durumunda, SATICI cayma talebinin kendisine ulaştığına ilişkin teyit bilgisini TÜKETİCİ'ye derhal iletir.

İade için öngörülen taşıyıcıya ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

Yurtiçi Kargo Servisi A.Ş.

Adres: Eski Büyükdere Cad. Ayazağa yolu Kargo Plaza  
NO:17/19 Maslak Sarıyer/İSTANBUL  
TEL: 0212 365 23 65

SATICI'nın iade için belirttiği taşıyıcı aracılığıyla malın geri gönderilmesi halinde, TÜKETİCİ iadeye ilişkin masraflardan sorumlu tutulamaz. İade için ön bilgilendirmede belirtilen taşıyıcının, TÜKETİCİ'nin bulunduğu yerde şubesinin olmaması durumunda SATICI, ilave hiçbir masraf talep etmeksizin iade edilmek istenen malın TÜKETİCİ'den alınmasını sağlamakla yükümlüdür.

SATICI malı kendisinin geri alacağına dair bir teklifte bulunmadıkça, TÜKETİCİ cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirim yönelttiği tarihten itibaren 10 (on) gün içinde malı SATICI ya da yetkilendirmiş olduğu kişiye geri göndermek zorundadır.

TÜKETİCİ, cayma süresi içinde malı, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir.

Cayma hakkının kullanılması halinde;

a) 3. kişiye veya TÜKETİCİ'ye teslim edilen ürünün faturasının aslının Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği uyarınca SATICI'ya ürünle birlikte teslim edilmesi gerekmektedir.

b) İade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

c) SATICI, TÜKETİCİ'nin cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirim kendisine ulaştığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde varsa malın TÜKETİCİ'ye teslim masrafı da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri, TÜKETİCİ'nin satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde ve TÜKETİCİ'ye herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeden tek seferde yapmak zorundadır.

6.4. Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, TÜKETİCİ aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

a) TÜKETİCİ'nin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.

b) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.

c) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.

d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.

e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.

f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.

g) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya TÜKETİCİ'ye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.

h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, TÜKETİCİ'nin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

## MADDE7:GENEL HÜKÜMLER

7.1. TÜKETİCİ; işbu Ön Bilgilendirme Formu'nu elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca SATICI tarafından TÜKETİCİ'ye verilmesi öngörülen SATICI'nın adı veya unvanı, varsa MERSİS numarası, adres, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikler, ürünlerin vergiler dâhil fiyatı, ödeme ve teslimat bilgileri, cayma bildirimini yapacağı açık adres, faks numarası veya elektronik posta bilgileri, cayma bildirimini yapacağı açık adres, faks numarası veya elektronik posta bilgileri ve tüketicilerin uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesi'ne veya Tüketici Hakem Heyeti'ne yapabileceklerine dair bilgiyi doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur.

7.2. Sözleşme konusu ürün, yasal 30 (otuz) günlük süreyi aşmamak koşulu ile her bir ürün için TÜKETİCİ'nin yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak işbu Sözleşme'de yer alan ön bilgiler içinde açıklanan süre içinde TÜKETİCİ'ye veya TÜKETİCİ tarafından belirlenen üçüncü kişiye teslim edilir.

7.3. SATICI, satışa konu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur.

7.4. SATICI, sipariş konusu malın ediminin yerine getirilmesinin imkânsızlaştığı hallerde SATICI'nın bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde TÜKETİCİ'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirir ve varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç 14 (on dört) gün içinde iade eder.

7.5. Taraflar, işbu Sözleşme'nin başında yer alan adreslerinin geçerli tebligat adresleri olduğunu ve bu adreslere yöneltilecek tüm tebligatların geçerli addolunacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.6. SATICI, malın TÜKETİCİ'ye da TÜKETİCİ'nin taşıyıcı dışında belirleyeceği üçüncü bir kişiye teslimine kadar oluşan kayıp ve hasarlardan sorumludur.

TÜKETİCİ'nin, SATICI'nın belirlediği taşıyıcı dışında başka bir taşıyıcı ile malın gönderilmesini talep etmesi durumunda, malın ilgili taşıyıcıya tesliminden itibaren oluşabilecek kayıp ya da hasardan SATICI sorumlu değildir.

7.7. SATICI, mesafeli sözleşmenin kurulmasından sonra sözleşme içinde düzenlenen cayma hakkı, bilgilendirme, teslimat ve diğer hususlardaki yükümlülüklerine dair her bir işleme ilişkin bilgi ve belgeyi 3 (üç) yıl boyunca saklamak zorundadır. SATICI, ön bilgilendirme formu ve mesafeli sözleşmeyi TÜKETİCİ'nin yukarıda belirtilen e-mail adresine ayrıca iletacaktır. TÜKETİCİ, ilgili ön bilgilendirme formuna ve sözleşmeye daha sonra gönderilen e-mail içerisinde istediği zaman erişebilecektir.

## MADDE8:TÜKETİCİNİNTEMERRÜDÜ

8.1 Taksitle satış sözleşmelerinde TÜKETİCİ'nin taksitleri ödemede temerrüde düşmesi halinde, SATICI, kalan borcun tümünün ifasını talep etme hakkını saklı tutmuşsa bu hak ancak SATICI'nın bütün edimlerini ifa etmiş olması şartıyla;

a) TÜKETİCİ'nin kalan borcun en az 1/10'unu (onda birini) oluşturan ve birbirini izleyen en az 2 (iki) taksidi; veya

b) Kalan borcun en az 1/4'ünü (dörtte birini) oluşturan bir taksiti ödemede temerrüde düşmesi halinde kullanılabilir.

8.2 SATICI'nın bu hakkı kullanabilmesi için TÜKETİCİ'ye en az 30 (otuz) gün süre vererek yazılı olarak muacceliyet uyarısında bulunması zorunludur. Muaccel kılınan taksitlerin hesaplanmasında faiz, komisyon ve benzeri masraflar dikkate alınmaz.

#### MADDE9: VERİ GİRİŞLERİNDEKİ HATALARIN BELİRLENMESİ VE DÜZELTİLMESİ

9. TÜKETİCİ; vermiş olduğu siparişi ile ilgili değişiklikleri, MESAFELİ SÖZLEŞME ÖN BİLGİLENDİRME FORMU sayfasından çıktıktan sonra, herhangi bir işlem yapmadan, (siparişin Amway'e gönderilmesi, ödemenin tamamlanması) tekrar alışveriş sepetine girerek gerçekleştirebilir.

#### MADDE10: GİZLİLİK

10.1 Taraflar, Sözleşme'nin icrası sırasında birbirlerine ilişkin olarak her ne suretle olursa olsun edindikleri gizli ve ticari öneme sahip bilgi ve belgeleri (aşağıda tanımlandığı şekilde Gizli Bilgi), Sözleşme'nin sona ermesinden veya feshinden sonra dahi süresiz olarak korumakla yükümlüdür.

10.2 Taraflar'dan herhangi biri tarafından diğer Taraf'a işbu Sözleşme kapsamında ifşa edilen know-how, iş, metot, buluş, yöntem, ilerleme, patent, uygulama, tasarım, telif hakkı, marka, yenilik, ticari, mali, teknik bilgi dâhil her türlü bilgi ile Taraflar arasında kurulacak sözleşme süresi içerisinde diğer Taraf hakkında edindikleri her türlü ticari sır ve/veya özel nitelikteki bilgiler ve/veya ticari sonuçlar ve/veya istatistiki bilgiler ve/veya kullanıcı bilgileri ve/veya ortaklar, yöneticiler ve dahil olduğu grup hakkında öğreneceği bilgiler ve/veya aralarındaki sözleşmeler ve türlü yazılı ve sözlü bilgi akışı, gizli bilgi ("Gizli Bilgi") olarak kabul edilir.

10.3 Taraflar'ın birbirlerine ifşa ettiği materyaller ve bilgiler, aşağıda yer alan tanımlar doğrultusunda Gizli Bilgi olarak kabul edilmeyecektir:

- a) zaten kamunun bilgisinde olan veya bilgiyi alan Taraf'ın bu Sözleşme'yi ihlal etmesi dışında başka bir yolla kamunun bilgisine giren bilgiler; veya
- b) bilgiyi ifşa eden Taraf, bilgiyi alan Taraf'a ifşa etmeden önce bilgiyi alan Taraf'ın zaten bildiği bilgiler; veya
- c) bilgiyi alan Taraf'ın bilgiyi ifşa eden Taraf dışında bir kaynaktan edindiği ve bilgiyi ifşa eden Taraf'a karşı gizlilik yükümlülüğünü ihlal etmeksizin edindiği bilgiler; veya
- d) ifşa eden Taraf'ın yazılı onay ile kamuya açıklanmasına izin verdiği bilgiler.

10.4 Taraflar, gerek işbu Sözleşme süresince ve gerekse Sözleşme'nin sona ermesi veya feshi halinde, Gizli Bilgi'yi dolaylı veya dolaysız süre sınırlaması olmaksızın kullanmayacaklarını ve her ne suretle olursa olsun üçüncü kişilere açıklamayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

10.5 Taraflar'dan herhangi biri, yürürlükte olan yasal düzenlemeler, mahkeme kararı veya idari emir gereğince Gizli Bilgi'yi açıklamak zorunda kaldığı takdirde, bu durumu yazılı olarak derhal diğer Taraf'a bildirecektir.

#### MADDE11: UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

TÜKETİCİ, uyuşmazlık konusundaki başvurularını, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde TÜKETİCİ'nin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne yapabilir.

#### MADDE12: SÖZLEŞMENİN KURULMASI

İşbu sözleşme, TÜKETİCİ tarafından, Mesafeli Satış Ön Bilgilendirme ve Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin okunduğuna ilişkin kutucuğun tıklanması (Onaylıyorum) ve "Siparişi Hesapla" butonuna basılmasıyla kabul etmek ve onaylamak suretiyle akdedilmiş derhal yürürlüğe girmiştir.

TÜKETİCİ :

SATICI : Akgül Turan

TARİH :

EK: Örnek Cayma Formu

#### ÖRNEK CAYMA FORMU

(Bu form, sadece Sözleşme'den cayma hakkı kullanılmak istenildiğinde doldurup SATICI'ya gönderilecektir.)

Kime : Akgül TURAN

Ünvanı :

Adres : Tepeüstü mahallesi Örnek sokak No:29/A Ümraniye/İstanbul

E-posta : [info@enlazim.com](mailto:info@enlazim.com)

-Bu formla aşağıdaki malların satışına veya hizmetlerin sunulmasına ilişkin Sözleşme'den cayma hakkımı kullandığımı beyan ederim.

-Sipariş tarihi veya teslim tarihi:

-Cayma hakkına konu mal veya hizmet:

-Cayma hakkına konu mal veya hizmetin bedeli:

-TÜKETİCİ'nin adı ve soyadı:

-TÜKETİCİ'nin adresi:

-TÜKETİCİ'nin imzası: (Sadece kağıt üzerinde gönderilmesi halinde)

-Tarih: